

Shop

Regi Check

困った時の Q&A

(C) COLORS inc.

2021-8-17



レバニラ炒め定食	1点	¥990	>
レバニラ炒め	1点	¥695	>
値引		¥0	>
割引		0%	>

合計：¥4,394 (内税：¥439)

お会計

レシート出力

領収書出力

取り消し

目次

[注文が本日注文処理に表示されない](#)

[レジ締めを忘れた場合](#)

[注文情報に商品を追加したい](#)

[単品をキャンセルしたい](#)

[単品を返品したい](#)

[伝票をキャンセルしたい](#)

[複数注文を分割したい](#)

[複数の支払い方法で会計したい](#)

注文が本日注文処理に表示されない

最新の注文情報を読み込んでください。



※上記の操作でも注文が読み込まれない場合、アプリもしくはハンディから正常に注文が飛ばされていない可能性がありますので、ご確認ください。

レジ締めを忘れた場合

手動でのレジ締めを忘れた場合、売上情報は翌日午前4時に自動的にレジ締めされます。
自動締めがされた場合、Regi Checkでは現金の残高チェックができません。
管理本部からの入力となりますので、ご了承ください。

注文情報に商品を追加したい

Regi Check では、注文された商品の個数を追加することはできますが、新たな商品を追加することはできません。新たな商品を追加したい場合は、ハンディから商品を追加し、Regi Check への再読み込みが必要になります。

単品を取消したい

以下の手順で取消することができます。

※一度取消された商品は復活することはできませんので、ご注意ください。



単品を返品したい

以下の手順で返品することができます。

※一度返品された商品は復活することはできませんので、ご注意ください。



伝票を取消したい

以下の手順で伝票を取消することができます。

※一度取消された伝票は復活することはできませんので、ご注意ください。



①「取り消し」タップする



②スタッフを選択する

③「OK」をタップすると完全に削除されます

複数注文を分割したい

商品複数を1つの注文とした場合、分割（割り勘）会計の際に以下の手順で分割させる必要があります。



①「分割」をタップする



②分割されたことを確認する

複数の支払い方法で会計したい

現金とクレジットカード、現金と電子マネーなど、1つの会計を複数の支払い方法で決済することができます。

①タップする



②支払方法がセットされる

③テンキーで金額を入力する



④追加したい
支払方法をタップする

⑤支払方法がセットされる

③テンキーで金額を入力する