

困った時の Q&A

(C) COLORS inc. 2021-8-17



#### 目 次

注文が本日注文処理に表示されない

レジ締めを忘れた場合

注文情報に商品を追加したい

単品を取消したい

単品を返品したい

伝票を取消したい

複数注文を分割したい

複数の支払い方法で会計したい

最新の注文情報を読み込んでください。

|           |                                      |   | ①タップする<br>入  |   |                      |  |  |
|-----------|--------------------------------------|---|--|---|----------------------|--|--|
|           |                                      |   |  |   | (), <b>, </b> ¶; ()  |  |  |
| 2021年7月5日 | 🛆 繰越準備金 📴 本日注文処理                     |   |  |   |                      |  |  |
| 注文呼出注文部   | ₹号 (末尾) テーブル者                        |   | <b>`⊖</b> <mark>≅</mark>   |   |                      |  |  |
| 注文時間      | 注文番号                                 | 人数  | テーブル番号   | 金額  |                      |  |  |
| 00:34:53  | T-21-0705-1                          | 1   | 1テーブル  | ¥1,165  | チェック 🗸               |  |  |
|           |                                      |   |  |   |                      |  |  |
|           |                                      |   |  |   |                      |  |  |
|           | 2021年7月5日   注文呼出 注文帮   注文時間 00:34:53 | 2021年7月5日(月)   注文呼出 注文番号(末尾)   注文時間 注文番号   00:34:53 T-21-0705-1 | 2021年7月5日(月)   注文呼出 テーブル番号   注文時間 注文番号 人数   00:34:53 T-21-0705-1 1 | 2021年7月5日(月)   注文呼出 注文番号(末尾)   注文時間 注文番号 人数 テーブル番号   00:34:53 T-21-0705-1 1 1テーブル | ①タッ:    2021年7月5日(月) |  |  |

| 午前0:48 E E © © ⊙ | <b>2021年7月5日(月)</b> 《金操越準備金》 1974年1月21日 《金操基》 |             |    |   |        |        |        |  |  |  |  |
|------------------|---|-------------|----|---|--------|--------|--------|--|--|--|--|
| Regi Check       |   |             |    |   |        |        |        |  |  |  |  |
|                  | 注文時間  | 注文番号        | 人数 |   | テーブル番号 | 金額     |        |  |  |  |  |
| 販売チェック           | 00:34:53  | T-21-0705-1 | 1  |   | 1テーブル  | ¥1,165 | チェック 🗸 |  |  |  |  |
|                  | 00:48:26  | E-21-0705-2 | 1  | × | 4テーブル  | ¥1,343 | チェック 🗸 |  |  |  |  |
| <b>Ý</b>         |   |             |    |   |        |        |        |  |  |  |  |
|                  | ②最新の注文が読み込まれます  |             |    |   |        |        |        |  |  |  |  |

※上記の操作でも注文が読み込まれない場合、アプリもしくはハンディから正常に注文が飛ばされてない可 能性がありますので、ご確認ください。

# レジ締めを忘れた場合

手動でのレジ締めを忘れた場合、売上情報は翌日午前4時に自動的にレジ締めされます。 自動締めがされた場合、Regi Check では現金の残高チェックができません。 管理本部からの入力となりますので、ご了承ください。

# 注文情報に商品を追加したい

Regi Check では、注文された商品の個数を追加することはできますが、新たな商品を追加することはできま せん。新たな商品を追加したい場合は、ハンディから商品を追加し、Regi Check への再読み込みが必要にな ります。

### 単品を取消したい

以下の手順で取消すことができます。 ※一度取消された商品は復活することはできませんので、ご注意ください。

| ①取消             | 肖したい商品な       | をタ       | ップして展開する |           |             |                  |                |  |  |  |
|-----------------|---------------|----------|----------|-----------|-------------|------------------|----------------|--|--|--|
|                 |               |          |          |           |             |                  |                |  |  |  |
| 午前231 四 @ @ 1 • |               |          | o in ∎   | 午前231 🗉 🐼 | = 1 ·       |                  | 0 # <b>8</b>   |  |  |  |
| 復刻創業餃子          | 1点 ¥24        | 5 >      | お会計      | 復刻創業      | 業餃子         | 1点 ¥245 >        | お会計            |  |  |  |
| 日替わりランチ         | 1点 ¥77        | 9 ~      | 領収書出力    | 值引        | -           | ¥-0 >            | 領収事出力          |  |  |  |
| 数量              | -             | +        |          | 割引        |             | 0% >             |                |  |  |  |
| 値引              | ¥             | -0 >     | 取り消し     |           |             |                  | 取り消し           |  |  |  |
| 割引              | C             | % >      |          |           |             |                  |                |  |  |  |
| 税率              | 1             | 0%       |          |           |             |                  |                |  |  |  |
| 取消              | 返品            |          |          |           |             |                  |                |  |  |  |
| 値引              | ¥-            | ) >      |          |           |             |                  |                |  |  |  |
| 割引              | 09            | • >      |          |           |             |                  |                |  |  |  |
|                 |               |          |          |           |             |                  |                |  |  |  |
| \<br>\          | $\backslash$  |          |          |           |             |                  |                |  |  |  |
|                 | 合計:¥1,024 (内制 | £ : ¥93) | 戻る       |           |             | 合計:¥245 (内税:¥22) | ළ <sub>る</sub> |  |  |  |
|                 |               |          |          |           |             |                  |                |  |  |  |
|                 | Λ             |          |          |           |             |                  |                |  |  |  |
|                 | ②「取消」を長押しする   |          |          |           | ③該当商品が削除される |                  |                |  |  |  |

#### 単品を返品したい

以下の手順で返品することができます。 ※一度返品された商品は復活することはできませんので、ご注意ください。



以下の手順で伝票を取消しすることができます。 ※一度取消された伝票は復活することはできませんので、ご注意ください。



### 複数注文を分割したい

商品複数を1つの注文とした場合、分割(割り勘)会計の際に以下の手順で分割させる必要があります。



# 複数の支払い方法で会計したい

現金とクレジットカード、現金と電子マネーなど、1つの会計を複数の支払い方法で決済することができま す。

|              | (1)\$  | ップする         |                   |                 |                                  |          |   |     |   |         |
|--------------|--------|--------------|-------------------|-----------------|----------------------------------|----------|---|-----|---|---------|
|              |        |              |                   |                 |                                  |          |   |     |   |         |
| 午前4:01 🖪 ∧ ビ | 1.     |              |                   |                 |                                  |          |   |     |   | 0 · 🕫 🗎 |
| 復刻創業         | 餃子     |              | 1点                | ¥ 245           | >                                |          | ō | お会計 |   |         |
| 金杯牛;         |        |              |                   | お会計             | 処理                               |          |   |     | × |         |
| 日替わ          | 現金     | •            | +                 | 計               | ¥ 2,122<br><sup>不足:¥ 2,122</sup> | 7        | 8 | 9   |   |         |
| 値引           | クレジッ   | トカード         | + t               | ら釣り             | ¥0                               | 4        | 5 | 6   |   |         |
| 割引           | 電子マネ   | .—           | <mark>+</mark> お支 | 払い方法            |                                  | 1        | 2 | 3   | × |         |
|              | QRI-   | £            | +                 |                 |                                  | <u> </u> | - | Ŭ   |   |         |
|              | その他支払い | い方法          |                   |                 |                                  | 0        | C | 0   |   |         |
|              | その他支   | 払い <b>01</b> | +                 |                 |                                  |          |   |     |   |         |
|              | その他支   | 払い <b>02</b> | +                 |                 | 7 4 7 %                          | 2+0      |   |     |   |         |
|              |        |              |                   |                 | スタッフ速                            | ≤択       |   |     | ~ |         |
|              |        |              |                   |                 | 処理完了                             | 7        |   |     |   |         |
|              |        | 合計           | :¥2,1             | <b>22</b> (内税:¥ | (192)                            |          |   |     | Ē | ह्रत    |
|              |        |              |                   |                 | _                                |          |   |     |   |         |



